Анализ рассмотрения обращений граждан в Администрацию сельского поселения Буль-Кайпановский сельсовет муниципального района Татышлинский район в 2021 году

В администрации сельского поселения Буль-Кайпановский сельсовет муниципального района Татышлинский район Республики Башкортостан работа по рассмотрению обращений граждан ведется в соответствии с

- Конституцией Российской Федерации;

- Федеральным законом от 02.05.2006. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 06.10.2003. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

- Конституцией Республики Башкортостан;

- Законом Республики Башкортостан от 12.12.2006. № 391-з «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан»;

- Уставом Сельского поселения Буль-Кайпановский сельсовет муниципального района Татышлинский район Республики Башкортостан:

Прием граждан в Администрации сельского поселения ведут глава сельского поселения, управляющий делами Администрации и специалисты Администрации сельского поселения Буль-Кайпановский сельсовет муниципального района Татышлинский район Республики Башкортостан, в служебных кабинетах, в соответствии с графиком приема граждан, утвержденным главой Сельского поселения Буль-Кайпановский сельсовет муниципального района Татышлинский район Республики Башкортостан.

Прием и консультирование граждан, проживающих на территории   сельского поселения, осуществляется в соответствии со следующим графиком:

     Рабочие дни:

|  |  |
| --- | --- |
| Понедельник | 9.00 – 17.00 (перерыв 13.00-14.00) |
| Вторник | 9.00 – 17.00 (перерыв 13.00-14.00) |
| Среда | 9.00 – 17.00 (перерыв 13.00-14.00) |
| Четверг | 9.00 – 17.00 (перерыв 13.00-14.00) |
| Пятница | 9.00 – 17.00 (перерыв 13.00-14.00) |

    Выходные дни - суббота, воскресенье.

Также по телефону, социальных сетях и группах ватсап сел и деревень.

      В 2021 году Главой сельского поселения на личном приеме рассмотрено 95 обращение, в том числе по вопросам  бродячих собак в сельском поселении, очистки от снега улиц населенных пунктов, регистрации,  оформлению наследственного имущества, состояния автомобильных дорог, благоустройства сел и деревень СП, постановки на учет для улучшения жилищных условий.

Обращений в форме электронного документа не поступало. Кроме того, глава сельского поселения, управляющий делами администрации, специалисты администрации ежедневно рассматривают устные обращения, ответы на которые даются по мере обращения.

Большинство обращений касаются благоустройства и состояния автомобильных дорог. Вопросы водоснабжению поступают только от жителей с.Буль-Кайпаново, так как в других населенных пунктах централизованное водоснабжение отсутствует. Много вопросов по обращению с ТКО, особенно в части оплаты за услугу, так как в квитанциях указываются не проживающие или давно умершие родственники.

        Обращений за справками, выписками поступило (по журналу регистрации исходящих документов) –1347, через  вышестоящие органы поступило 65 обращений (по журналу регистрации входящих документов).

Анализ обращений граждан показывает, что основная масса вопросов касается предоставления справок о составе семьи, о выдаче справки на реализацию сельскохозяйственной продукции.      Обобщение анализа рассмотрения обращений граждан свидетельствует о том, что положительное решение вынесено по всем обращениям.

         Оперативно рассматриваются вопросы землепользования, индивидуального жилищного строительства, которые включают в себя обращения с просьбой о предоставлении выписок и справок на оформление земельных участков, выделении лимитного леса.

           В 2021 году прошло 10 собраний граждан и 2 схода. Обращения, поступившие во время встреч, берутся под контроль лично главы и по ним принимаются решения.

           Все замечания и предложения, поступающие в администрацию сельского поселения, обобщаются и анализируются. Информация о принятых мерах по каждому обращению доводится до заявителя.

     С учетом мнений жителей формируются долгосрочные программы развития сельского поселения. Рассматриваются, анализируются и реализуются предложения в части, касающейся благоустройства населенных пунктов.

Глава сельского поселения                                        Ф.Г.Зиннатуллин