**Порядок рассмотрения обращений граждан в Управлении Росреестра по Республике Башкортостан**

Управление Росреестра по Республике Башкортостан доводит до сведения граждан и организаций о порядке рассмотрения обращений, поступивших в Управление.

Направить обращение руководству Управления Росреестра по Республике Башкортостан можно одним из следующих способов:

• в письменном виде по почте на адрес: 450077, г. Уфа, ул. Ленина, д. 70;

• в письменном виде на адрес электронной почты [02\_upr@rosreestr.ru](mailto:02_upr@rosreestr.ru); по факсу (347) 224-36-36;

• путем заполнения специальной формы «Обращения граждан» на официальном сайте Росреестра;

• при личной передаче письменного обращения (г. Уфа, ул. Ленина, 70, каб. 105а или по адресам территориальных отделов Управления в городах и районах республики по следующему графику работы: понедельник ‒ четверг с 09.00 до 18.00, пятница – с 09.90 до 16.45);

• в ходе личного приема должностными лицами Управления Росреестра по Республике Башкортостан;

* через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru));
* через Ведомственный центр телефонного обслуживания Росреестра 8-800-100-34-34.

По вопросам антикоррупции можно обратиться по телефону «Антикоррупция» 273-64-01.

Обращение, поступившее в Управление Росреестра по Республике Башкортостан, рассматривается в течение 30 календарных дней со дня его регистрации. В исключительных случаях срок рассмотрения письменного обращения может быть продлен не более чем на 30 дней. О продлении срока рассмотрения автор обращения уведомляется письменно. Срок рассмотрения жалоб на нарушения порядка предоставления государственных услуг составляет 15 рабочих дней, если более короткие сроки рассмотрения жалобы не установлены органом, уполномоченным на ее рассмотрение.

Ответ на обращение, направляется гражданину в письменной форме по почтовому адресу либо в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении.

В целях оперативного получения ответа на обращение, Управление Росреестра по Республике Башкортостан рекомендует заявителям указывать в обращении адрес электронной почты.